

## KẾ HOẠCH

### Thông tin, tuyên truyền về Cải cách hành chính năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 37/KH-UBND ngày 01/02/2023 của UBND Thành phố về Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2022; Kế hoạch số 165/KH-SGDĐT ngày 19/01/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội về thực hiện công tác CCHC năm 2023; căn cứ tình hình thực tiễn của Ngành, Sở Giáo dục và Đào tạo xây dựng Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2023 như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Tuyên truyền về các Chương trình, Kế hoạch, nhiệm vụ trọng tâm, hoạt động, kết quả đạt được trong công tác CCHC của Chính phủ, Thành phố và của Ngành tới cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên; gắn với chủ đề công tác năm 2023 của Thành phố ***“Kỷ cương, trách nhiệm, hành động, sáng tạo, phát triển”***.

- Nâng cao ý thức, trách nhiệm, chất lượng, hiệu quả công việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ.

- Nâng cao sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan Sở; phát huy vai trò giám sát, phối hợp của các tổ chức đoàn thể; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của Ngành.

##### 2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tập trung các nội dung đã làm được và các nội dung tồn tại, khiêm khuyết để rút kinh nghiệm.

- Công tác thông tin, tuyên truyền cần thực hiện kịp thời, gắn liền với các hoạt động, sự kiện, với nhiệm vụ chính trị của toàn Ngành và mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố

- Phạm vi tuyên truyền đảm bảo các tiêu chí: tuyên truyền nội bộ tại Sở Giáo dục và Đào tạo và tuyên truyền trong toàn Ngành.

- Hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với mỗi nội dung tuyên truyền; đảm bảo tối thiểu các hình thức: tổ chức hội nghị, tập huấn chuyên đề, đăng tải thông tin trên website, tổ chức các cuộc thi, tổ chức tọa đàm, sân khấu hóa.

- Báo cáo kịp thời với Ban chỉ đạo CCHC của Sở và cơ quan thường trực công tác CCHC của Thành phố (Sở Nội vụ) các điển hình, các mô hình sáng kiến trong công tác CCHC để tiếp tục nhân rộng, đánh giá, ghi nhận.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Về công tác chỉ đạo, điều hành**

- Triển khai các Chương trình, Kế hoạch của Chính phủ, Thành phố và của Ngành về tuyên truyền CCHC.

- Tổ chức Hội nghị trực tiếp kết hợp trực tuyến triển khai, quán triệt về công tác CCHC, các Chỉ số PAPI, SIPAS và PAR INDEX của Ngành đến các công chức, viên chức, nhân viên ngành giáo dục và đào tạo.

- Biên tập, đăng tải tin, bài; duy trì chuyên mục CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Ngành, Trang thông tin điện tử của các cơ sở giáo dục; cập nhật văn bản chỉ đạo điều hành về CCHC của Thành phố, của Ngành.

- Thông tin tới các phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục về kết quả công tác CCHC tại các cuộc họp giao ban hàng tháng, hàng quý.

### **2. Về công tác cải cách thể chế**

- Đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của Ngành về quá trình xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi); tiếp tục tham mưu, đề xuất chính sách đặc thù xây dựng Luật Thủ đô (sửa đổi) lĩnh vực giáo dục tập trung vào các nội dung tại Điều 12 Luật Thủ đô theo chỉ đạo của Thành phố. Các Nghị quyết liên quan đến lĩnh vực giáo dục trình Hội đồng nhân dân xem xét ban hành...

- Tuyên truyền về cuộc thi trực tuyến tìm hiểu pháp luật về định danh điện tử và Dịch vụ công trực tuyến (theo Kế hoạch của Thành phố).

### **3. Về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- Hiệu quả của việc triển khai Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06); vận động toàn thể cán bộ công chức, viên chức, nhân viên lao động toàn Ngành tham gia thực hiện 02 nhóm Dịch vụ công liên thông thuộc Đề án 06 (theo Công văn số 4079/SNV-CCHC ngày 20/12/2023 của Sở Nội vụ).

- Công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông. Tập trung các nội dung: Việc triển khai uỷ quyền giải quyết TTHC theo Quyết định số 4610/QĐ-UBND ngày 22/11/2022 của UBND Thành phố từ ngày 01/01/2023; Rà soát, đơn giản hóa các TTHC, trọng tâm là các TTHC có phát sinh hồ sơ thường xuyên và có số lượng nhiều; đối thoại với người dân về giải

quyết TTHC của lãnh đạo Sở; Đề án Mô hình Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC hiện đại.

#### **4. Về công tác cải cách tổ chức bộ máy**

- Hiệu quả việc sắp xếp; hiệu quả của hoạt động sau sắp xếp tổ chức bộ máy của Ngành.

- Việc thực hiện hiệu quả và chất lượng phân cấp quản lý nhà nước theo tinh thần tại Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND, Nghị quyết số 23/NQ-HĐND ngày 12/9/2022 của HĐND Thành phố và Kế hoạch số 268/KH-UBND ngày 14/10/2022 của UBND Thành phố về việc Nghị quyết số 21/2022/NQ-HĐND, Nghị quyết số 23/NQ-HĐND ngày 12/9/2022 của HĐND Thành phố.

#### **5. Về công tác cải cách chế độ công vụ**

- Sơ kết thí điểm Đề án thi tuyển chức danh hiệu trưởng trường trung học phổ thông công lập của Sở Giáo dục và Đào tạo Hà Nội.

- Phối hợp với các phòng Giáo dục và Đào tạo, các cơ sở giáo dục tổ chức cuộc thi viết (ảnh) về Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các đơn vị thuộc ngành Giáo dục và Đào tạo.

#### **6. Về công tác cải cách tài chính công**

- Thông tin trên Cổng thông tin điện tử của Sở các chương trình, kế hoạch công tác về các cơ chế, chính sách tài chính - ngân sách đặc thù. Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện thông qua các báo cáo chuyên đề.

- Thông qua các cuộc họp với các đơn vị trực thuộc, đổi mới nâng mức tự chủ, tính hiệu quả thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập.

#### **7. Về công tác xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số**

- Tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức, viên chức của Ngành về phát triển Chính quyền điện tử hướng tới Chính quyền số thành phố Hà Nội.

- Việc số hóa, sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC; tích hợp, kết nối và chia sẻ dữ liệu dân cư theo yêu cầu, nhiệm vụ tại Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 16/3/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 09/6/2022 về triển khai các giải pháp nâng cao hiệu quả dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn thành phố Hà Nội.

- Triển khai phần mềm dùng chung phục vụ công tác quản lý, điều hành của UBND Thành phố; Hệ thống theo dõi, giám sát, đánh giá tiến độ, chất lượng giải quyết TTHC; Hệ thống thông tin báo cáo của Thành phố; Hệ thống quản lý

văn bản và điều hành tập trung Thành phố; Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc Thành phố.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

1. Tuyên truyền qua phương tiện thông tin đại chúng; Cổng thông tin điện tử của Ngành; các Trang thông tin điện tử của phòng Giáo dục và Đào tạo và đơn vị trực thuộc; các trang mạng xã hội; các ứng dụng công nghệ, kỹ thuật số...

2. Tuyên truyền trực quan: bảng tin tại Bộ phận Tiếp nhận hồ sơ và Trả kết quả của Sở; bảng thông báo tại các cơ sở giáo dục; phát hành tờ gấp tuyên truyền về các dịch vụ công lĩnh vực giáo dục và đào tạo.

3. Thông qua các hoạt động truyền thông tương tác: các hội thảo về giáo dục các cấp; các cuộc thi tìm hiểu, trao đổi tọa đàm đối thoại với các tổ chức doanh nghiệp và cá nhân.

### **IV. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ VÀ TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Văn phòng Sở Giáo dục và Đào tạo**

- Chỉ đạo các đơn vị phối hợp thực hiện thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC; tập trung tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của Sở những văn bản về công tác CCHC trong Ngành, tuyên truyền về tầm quan trọng của công tác CCHC;

- Chịu trách nhiệm thẩm định về nội dung đối với các sản phẩm, hoạt động tuyên truyền về CCHC do Sở ban hành.

- Đăng tải những thông tin, bài viết về những sáng kiến, kinh nghiệm trong thực hiện công tác CCHC, tham mưu các giải pháp nâng cao chất lượng thông tin, tuyên truyền về CCHC trên Cổng thông tin điện tử của Ngành.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các cuộc thi về CCHC do Thành phố phát động.

- Tổng hợp những khó khăn, vướng mắc và đề xuất trong việc thực hiện thông tin, tuyên truyền về CCHC để báo cáo lãnh đạo Sở và UBND Thành phố (qua Sở Nội vụ).

- Định kỳ 6 tháng, cuối năm báo cáo kết quả thông tin, tuyên truyền về CCHC lồng ghép trong Báo cáo kết quả CCHC hàng quý và cuối năm.

#### **2. Các phòng thuộc Sở**

- Phối hợp với Văn phòng Sở, đẩy mạnh tuyên truyền về CCHC lồng ghép vào các nội dung, hoạt động phù hợp do phòng chủ trì tổ chức.

- Có trách nhiệm cung cấp thông tin để tuyên truyền về CCHC theo lĩnh vực phòng phụ trách; đề xuất những sáng kiến, giải pháp nhằm nâng cao công tác thông tin, truyền thông về CCHC của Ngành.

- Đưa nội dung chương trình Kế hoạch CCHC lồng ghép trong chương trình đào tạo bồi dưỡng, các lớp tập huấn, sinh hoạt chuyên đề do phòng tổ chức.

### **3. Phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã**

- Căn cứ vào Kế hoạch của Sở; căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, xác định nhiệm vụ, nội dung tuyên truyền để đưa vào Kế hoạch CCHC năm 2023 của đơn vị.

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC; tập trung tuyên truyền trên Website của Phòng những văn bản của cấp trên về thực hiện công tác CCHC.

- Đưa nội dung chương trình Kế hoạch CCHC lồng ghép trong chương trình đào tạo bồi dưỡng, các lớp tập huấn, các buổi sinh hoạt chuyên đề do phòng tổ chức.

- Giới thiệu gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong công tác CCHC của đơn vị.

### **4. Các trường trực thuộc Sở**

- Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC cho cán bộ, giáo viên, học sinh nắm được; đăng tải trên trang Website của trường những văn bản của cấp trên về thực hiện công tác CCHC;

- Giới thiệu gương cán bộ, công chức, viên chức tiêu biểu trong công tác CCHC của đơn vị.

Sở Giáo dục và Đào tạo yêu cầu lãnh đạo các phòng thuộc Sở, các phòng Giáo dục và Đào tạo quận, huyện, thị xã và các trường trực thuộc nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch này; đảm bảo đúng tiến độ và chất lượng theo chỉ đạo của UBND Thành phố./.

#### ***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND Thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Đ/c Giám đốc Sở;
- Các đ/c Phó Giám đốc Sở;
- Ban Chỉ đạo CCHC Sở;
- Các phòng thuộc Sở;
- Các phòng GDĐT Q,H,TX;
- Các trường trực thuộc Sở;
- Cổng thông tin điện tử của Ngành;
- Lưu: VT, VP.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Quang Tuấn**